**Mô hình hoá chức năng hệ thống chợ**

**thương mại điện tử**

1. **Xác định và mô tả các tác nhân**

* Khách mua hàng:  là những người được hệ thống phục vụ, là khách hàng.
* Người bán:  là những người cần sử dụng chức năng bán hàng của hệ thống để thực hiện nhiệm vụ của mình.
* Quản trị viên: là những người quản lý hệ thống ,cho phép giám sát và tác động đến việc mua bán của khách hàng với người bán

1. **Xác định và mô tả các ca sử** **dụng**

* Đăng nhập: Người bán hàng cần sử dụng để nhập vào hệ thống và sử dụng nó để bán hàng.
* Đăng ký: người dùng tự đăng ký tài khoản để tham gia vào hệ thống với tư cách người mua hoặc bán
* Bán hàng: người bán đưa lên những mặt hàng có nhu cầu trao đổi và tự định giá cho nó
* Mua hàng: người mua lựa chọn mặt hàng và thực hiện các loại hình thanh toán trước khi được giao hàng
* Quản lý bán hàng: người bán có thể quản lý danh sách mặt hàng của bản thân (thêm / sửa / xóa)
* Quản lý thông tin cá nhân: người dùng được phép thay đổi thông tin cá nhân của bản thân theo nhu cầu
* Quản lý người dùng : quản trị viên có thể sửa đổi bất kỳ tài khoản nào trong hệ thống nếu thấy không còn phù hợp ( thêm / xóa tài khoản)

1. **Xây dựng kịch bản ca sử dụng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Đăng nhập |
| **Tác nhân chính** | Quản trị viên, người bán, người mua |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã có tài khoản mật khẩu để đăng nhập hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống cho phép người dùng đăng nhập lại |
| **Điều kiện sau** | Người dùng đăng nhập được vào hệ thống |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Hệ thống yêu cầu người dùng điền thông tin tài khoản dùng để đăng nhập 2. Người dùng thực hiện nhập thông tin và xác nhận đăng nhập 3. Hệ thống kiểm tra thông tin tài khoản đã nhập 4. Hệ thống cho phép người dùng truy cập vào tài khoản | |
| **Ngoại lệ**  4.1. Người dùng nhập sai thông tin tài khoản hoặc không tồn tại  4.1.1. Hệ thống báo lỗi và yêu cầu nhập lại | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Đăng ký |
| **Tác nhân chính** | Quản trị viên, người bán, người mua |
| **Điều kiện trước** |  |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống thông báo nếu gặp lỗi trong quá trình xử lý đăng ký |
| **Điều kiện sau** | Người dùng tạo được một tài khoản trên hệ thống |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Hệ thống yêu cầu nhập thông tin tài khoản mới 2. Người dùng thực hiện nhập thông tin và xác nhận đăng ký 3. Hệ thống kiểm tra thông tin đã nhập 4. Hệ thống thông báo đăng ký thành công | |
| **Ngoại lệ**  3.1. Người dùng nhập thông tin không đúng định dạng  3.1.1 Hệ thống báo lỗi và yêu cầu chỉnh sửa thông tin | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Đăng bán |
| **Tác nhân chính** | Người bán hàng |
| **Điều kiện trước** | Người bán đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống báo lỗi và cho phép thực hiện lại nếu có sai sót |
| **Điều kiện sau** | Mặt hàng được đăng bán trên tài khoản |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Hệ thông yêu cầu nhập thông tin mặt hàng 2. Người bán nhập thông tin theo yêu cầu 3. Hệ thống kiểm tra thông tin và lưu lại 4. Hệ thống thông báo đăng bán thành công | |
| **Ngoại lệ**  4.1. Thông tin nhập không đầy đủ hoặc sai định dạng  4.1.1. Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu sửa lại | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Mua hàng |
| **Tác nhân chính** | Người mua, người bán |
| **Điều kiện trước** | Người mua đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống cho phép hủy đơn hàng |
| **Điều kiện sau** | Đơn hàng được xử lý và lưu lại |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Người dùng thực hiện tìm kiếm và lưu mặt hàng cần mua 2. Hệ thống kiểm tra các mặt hàng đã được chọn 3. Hệ thống yêu cầu người bán xác nhận đơn hàng 4. Người bán xác nhận đơn hàng 5. Hệ thống duyệt đơn hàng và lưu trữ lại | |
| **Ngoại lệ**   * 1. Người bán từ chối xác nhận đơn hàng   4.1.1 Hệ thống xóa đơn hàng và gửi thông báo đến người mua | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Quản lý bán hàng |
| **Tác nhân chính** | Người bán |
| **Điều kiện trước** | Người bán đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống không lưu lại những thay đổi bị sai |
| **Điều kiện sau** | Người bán thay đổi thành công các mặt hàng |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Người dùng thực hiện thay đổi trên danh sách mặt hàng đã đăng bán 2. Hệ thống thực hiện kiểm tra các thay đổi 3. Hệ thống yêu cầu người bán xác nhận thay đổi 4. Người bán đồng ý xác nhận 5. Hệ thống lưu lại thay đổi và thông báo thành công | |
| **Ngoại lệ**  4.1 Người bán không xác nhận thay đổi  4.1.1 Hệ thống không lưu thông tin mới | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Quản lý thông tin cá nhân |
| **Tác nhân chính** | Quản trị viên, người bán, người mua |
| **Điều kiện trước** | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Người dùng được phép sửa đổi các thông tin |
| **Điều kiện sau** | Các thông tin được thay đổi thành công |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Người dùng chọn chức năng quản lý thông tin cá nhân 2. Người dùng thực hiện thay đổi thông tin 3. Hệ thống kiểm tra thông tin đã chỉnh sửa 4. Hệ thống lưu lại và thông báo thành công | |
| **Ngoại lệ**  3.1 Thông tin đã chỉnh sửa không đúng yêu cầu  3.1.1 Hệ thống yêu cầu người dùng sửa lại thông tin | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên Use Case** | Xóa tài khoản |
| **Tác nhân chính** | Quản trị viên |
| **Điều kiện trước** | Quản trị viên đã đăng nhập vào hệ thống |
| **Đảm bảo tối thiểu** | Hệ thống thông báo cho quản trị viên kết quả sau khi chỉnh sửa |
| **Điều kiện sau** | Quản trị viên xóa / chuyển đổi thành công tài khoản |
| **Chuỗi sự kiện chính**   1. Quản trị viên chọn tài khoản cần xóa 2. Hệ thống yêu cầu xác nhận 3. Quản trị viên xác nhận xóa 4. Hệ thống xóa tài khoản và thông báo thành công | |
| **Ngoại lệ**  3.1 quản trị viên không xác nhận xóa  3.1.1 Hệ thống không xóa tài khoản và thông báo hủy | |

1. **Xây dựng biểu đồ ca sử dụng**

